

Allgemeine Geschäftsbedingungen

AS Nails & Care

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Dienstleistungen von AS Nails & Care, Lerchenfeldstrasse 14, 9500 Wil SG, im Bereich Nagelpflege und Nageldesign. Mit der Inanspruchnahme unserer Dienstleistungen akzeptiert der Kunde diese AGB.

2. Terminvereinbarung

Termine können telefonisch, per E-Mail oder über unsere Website vereinbart werden. Eine Terminbestätigung erfolgt durch uns. Der Termin ist erst nach unserer Bestätigung verbindlich.

3. Stornierung und Umbuchung

3.1 Kostenlose Stornierung oder Umbuchung ist bis 24 Stunden vor dem vereinbarten Termin möglich.

3.2 Bei Stornierung oder Umbuchung weniger als 24 Stunden vor dem Termin behalten wir uns vor, 50% des vereinbarten Behandlungspreises in Rechnung zu stellen.

3.3 Bei Nichterscheinen ohne vorherige Absage (No-Show) wird der volle Behandlungspreis berechnet.

3.4 Im Falle von Krankheit oder anderen ausserordentlichen Umständen bitten wir um rechtzeitige Benachrichtigung. In Einzelfällen können wir von der Gebührenerhebung absehen.

4. Verspätung

Bei Verspätung des Kunden verkürzt sich die Behandlungszeit entsprechend. Der volle Preis bleibt bestehen. Bei Verspätungen von mehr als 15 Minuten ohne vorherige Information behalten wir uns vor, den Termin abzusagen und eine Ausfallgebühr zu erheben.

5. Preise und Zahlung

5.1 Unsere aktuellen Preise sind auf unserer Website, im Studio und auf Anfrage einsehbar. Alle Preise verstehen sich in Schweizer Franken (CHF) und sind Endpreise.

5.2 Die Zahlung erfolgt unmittelbar nach der Behandlung in bar oder per Karte (sofern verfügbar).

5.3 Preisänderungen bleiben vorbehalten und werden auf unserer Website bekannt gegeben.

6. Behandlungsausführung

6.1 Alle Behandlungen werden nach bestem Wissen und Gewissen unter Verwendung hochwertiger Produkte durchgeführt.

6.2 Der Kunde ist verpflichtet, uns vor der Behandlung über eventuelle Allergien, Hauterkrankungen, Schwangerschaft oder andere gesundheitliche Einschränkungen zu informieren.

6.3 Bei mangelnder Information durch den Kunden über gesundheitliche Einschränkungen können wir für eventuelle Reaktionen oder Komplikationen nicht haftbar gemacht werden.

7. Gewährleistung und Reklamation

7.1 Wir garantieren eine fachgerechte Ausführung aller Behandlungen.

7.2 Reklamationen sind innerhalb von 7 Tagen nach der Behandlung schriftlich oder persönlich vorzubringen. Wir werden uns bemühen, berechtigte Mängel kostenfrei zu beheben.

7.3 Bei unsachgemässer Behandlung der Nägel durch den Kunden (z.B. mechanische Beschädigung, Verwendung ungeeigneter Produkte) erlischt der Gewährleistungsanspruch.

8. Haftung

8.1 Wir haften nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit unsererseits.

8.2 Die Haftung für indirekte Schäden, Folgeschäden und entgangenen Gewinn ist ausgeschlossen.

8.3 Für mitgebrachte Wertsachen übernehmen wir keine Haftung.

9. Hygiene und Verhalten

9.1 Wir halten höchste Hygienestandards ein und erwarten dies auch von unseren Kunden.

9.2 Wir behalten uns das Recht vor, Kunden bei unangemessenem Verhalten oder mangelnder Hygiene von der Behandlung auszuschliessen.

10. Gutscheine

10.1 Gutscheine sind ab Ausstellungsdatum 12 Monate gültig.

10.2 Gutscheine sind nicht gegen Bargeld einlösbar.

10.3 Bei Verlust eines Gutscheins erfolgt kein Ersatz.

11. Datenschutz

Wir behandeln alle Kundendaten vertraulich gemäss den Bestimmungen des Schweizer Datenschutzgesetzes (DSG). Die Daten werden ausschliesslich zur Geschäftsabwicklung und Kundenpflege verwendet und nicht an Dritte weitergegeben.

12. Änderungen der AGB

Wir behalten uns das Recht vor, diese AGB jederzeit zu ändern. Änderungen werden auf unserer Website veröffentlicht und gelten ab dem Zeitpunkt der Veröffentlichung.

13. Gerichtsstand und anwendbares Recht

13.1 Es gilt ausschliesslich Schweizer Recht.

13.2 Gerichtsstand ist Wil SG, sofern nicht zwingende gesetzliche Bestimmungen etwas anderes vorsehen.

14. Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, bleibt die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen hiervon unberührt.

AS Nails & Care

Lerchenfeldstrasse 14
9500 Wil SG
Schweiz

Stand: Januar 2026